

Regulamin Świadczenia Usług Drogą Elektroniczną
Serwisu FILI (<https://fili.com.pl>) – **Regulamin FILI**

[POSTANOWIENIA OGÓLNE]

- 1) **Administratorem** FILI (<https://fili.com.pl>) jest: MH INVEST sp. z o.o. Spółka Komandytowa, ul. Św. Jerzego 1A, 50-518 Wrocław, KRS: 0000609244, NIP: PL8992786805 REGON: 36402820300000, który jest **Usługodawcą** świadczącym usługi drogą elektroniczną.
- 2) **FILI** (nazywany dalej też **Serwisem**) to informacyjny portal internetowy, umożliwiający wyszukiwanie użytkownikom źródeł (linków) do filmów udostępnianych przez podmioty trzecie na zasadach określonych przez te podmioty trzecie z którymi Administrator FILI nie jest powiązany.
- 3) Serwis nie jest hostingiem filmów (nie jest serwisem VoD), nie umożliwia oglądania online, nie przechowuje ani w żaden inny sposób nie udostępnia samodzielnie plików video. Oglądanie video następuje w portalach i na warunkach określonych przez podmioty trzecie udostępniające dany materiał video.
- 4) Z treści udostępnianych w serwisie można korzystać po utworzeniu indywidualnego konta użytkownika. Korzystanie z serwisu jest odpłatne zgodnie z cennikiem serwisu.
- 5) Utworzenie konta w serwisie polega na:
 - a) Podaniu adresu email.
 - b) Wprowadzeniu hasła.
 - c) Zaakceptowaniu regulaminu wraz z notą dotyczącą ochrony danych osobowych.

Aktywacji konta użytkownika przez opłacenie taryfy zgodnej z cennikiem serwisu. Opłata ta obejmuje przy tym cenę za Usługę, zgodnie z niniejszym Regulaminem.
- 6) Opłacenie („**Aktywacja**” / „**Opłata**”) konta umożliwia korzystanie w pełni z treści zawartych w Serwisie („**Usługa**”). Aby opłacić konto użytkownik w zakładce profilu „Aktywacja konta” powinien wybrać formę płatności oraz postępować zgodnie z wyświetlanymi wskazówkami operatorów płatności. Każda z form płatności

posiada wyraźne oznaczenie „zamówienie z obowiązkiem zapłaty”. Podane przez Usługodawcę ceny usług zawierają podatek VAT i wyrażone są w polskich złotych.

[USŁUGA, OPŁATA, PRZEDMIOT PŁATNEJ USŁUGI]

- 7) Jediną funkcjonalnością serwisu jest wyszukiwanie źródeł (linków) do filmów udostępnianych przez podmioty trzecie, co oznacza, że serwis jest wyszukiwarką materiałów filmowych video on demand. Przejście przez użytkownika przez hiperłącze (kliknięcie w „zewnętrzny” link) spowoduje przeniesienie użytkownika do innego niż FILI portalu (nie związanego z FILI), gdzie oglądanie danego filmu wywołanego przez zewnętrzne hiperłącze automatycznie katalogowane w ramach Katalogu Filmów Fili i ujawnione użytkownikowi po uiszczeniu jednorazowej Opłaty, może być uzależnione od osobnych opłat lub abonamentów, zgodnie z zasadami, cennikami, modelami odpłatności za oglądanie filmów VoD, jakie obowiązują u danego zewnętrznego usługodawcy VoD
- 8) Opłata FILI obejmuje dostęp do wyszukiwarki FILI / ujawnienie zewnętrznych hiperłączy / linków (ramach tejże wyszukiwarki FILI) i w ten sposób podanie użytkownikowi odesłania internetowego (hiperłącza),, gdzie dana pozycja filmowa jest dostępna – wyłącznie w ramach różnych zewnętrznie prowadzonych usług VoD prowadzących przez różne podmioty zewnętrzne świadczące takie usługi (zazwyczaj za dodatkową płatnością), niezwiązane z Administratorem FILI (który nie świadczy ani hostingu video, ani w szczególności żadnych form usług VoD).
- 9) Opłata FILI stanowi w zasadzie płatną jednorazową licencję za (dostęp) korzystanie przez użytkownika z bazy danych o filmach, której producentem jest Administrator Fili, przy czym udostępnione (skatalogowane) w ramach poszczególnych pozycji filmowych bazy filmowej Fili linki (hiperłącza) prowadzą wyłącznie zewnętrznych usług VoD (od zewnętrznych, nie związanych z Fili usługodawców); usług zazwyczaj płatnych na rzecz tychże zewnętrznych usługodawców w ramach abonamentu / opłat premium;
- 10) Jednorazowa Opłata Fili dotyczy wyłącznie weryfikacji użytkownika (cel identyfikacji w ramach umowy z Administratorem Fili) oraz udzielenia mu przez Właściciela Katalogu Filmów Fili (bazy danych w rozumieniu ustawy o ochronie baz danych i/lub bazy danych / zbioru w rozumieniu ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych) niewyłącznej licencji dostępu do bazy filmów Fili (Katalogu Filmów Fili) z ew. linkami do zewnętrznych usługodawców VoD, przy poszczególnych pozycjach Katalogu Filmów Fili (KFF), u których to zewnętrznych

usługodawców, konkretnie skatalogowane konkretne pozycje KFF (poszczególne filmy) mogą być ogólnie lub konkretnie, po wywołaniu skatalogowanego hiperłącza, dostępne;

11) **Jednorazowa Opłata Fili (JOP)** obejmuje wyłącznie i stanowi:

- a) **jednorazowy element weryfikacyjny** służący jednorazowej identyfikacji strony umowy (użytkownika / usługobiorcy / licencjobiorcy) z Administratorem Fili (usługodawca / licencjodawca / hostingodawca KFF, ale nie plików video, operator infrastruktury),
- b) **jednorazową opłatę licencyjną** za korzystanie z Katalogu Filmów Fili (KFF to baza danych w rozumieniu ustawy o ochronie baz danych i/lub ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych – zestawienie według różnej systematyki elementów, które to elementy zestawienia / bazy, same jako takie – np. opisy i informacje na stronie o danej pozycji bazy / skatalogowanym danym filmie, mogą być chronione prawem autorskim lub nie, co nie wpływa na ewentualną ochronę samej bazy danych, czyli KFF, która może być chroniona zarówno prawem autorskim – tzw. twórcza baza danych, jak i prawem *sui generis* producenta bazy, Administratora Fili, na podstawie ustawy o ochronie baz danych, która chroni również prawa wyłączne producenta tzw. nietwórczej bazy danych; JOP obejmuje ujawnienie zaindeksowanych zewnętrznych linków do zewnętrznych usługodawców VoD, którzy mają lub mogą mieć daną pozycję filmową w ofercie swoich usług VoD, które są zazwyczaj płatne w formie jednorazowej lub abonamentu za oglądanie danego filmu lub katalogu filmów, przy czym te opłaty są odrębnymi płatnościami na rzecz owych zewnętrznych usługodawców i nie są one na rzecz Administratora FILI, ani nie mają żadnego związku podmiotowego ani przedmiotowego z Jednorazową Opłatą Fili
- c) **jednorazową opłatę / wynagrodzenie za korzystanie z infrastruktury technicznej utrzymywanej i zarządzanej przez Administratora Fili**, dzięki której KFF może funkcjonować w Internecie a Użytkownik może łatwo i szybko wyszukiwać dane pozycje filmowe wg różnych kluczy a ponadto infrastruktura w sposób efektowny pokazuje różne ciekawe pozycje filmowe oraz kategoryzuje je w sposób czytelny i przyjazny dla korzystającego sposób; nie obejmuje ewentualnych kosztów lub abonamentów w tym w szczególności dodatkowych opłat premium, które mogą pobierać Ci zewnętrzni usługodawcy, z którymi Administrator Usługodawca Fili nie jest powiązany a jednorazowa opłata pobierana przy rejestracji w Fili.com.pl obejmuje weryfikację

użytkownika oraz opłatę za usługę dostępu do katalogu (bazy danych) filmów i ich opisów wraz linkami do zewnętrznych serwisów i usług VoD, które mogą być dodatkowo płatne (abonamenty, opłaty premium, itp.).

- 12) Jednorazowa Opłata FILI opisana wyżej, pobierana przez Administratora FILI w **żadnym wypadku nie stanowi ani nie obejmuje / nie jest:**
- a) **opłatą (w szczególności licencyjną) za korzystanie z (w tym oglądanie) filmów (w rozumieniu dzieł audiowizualnych)**, do których prowadzą lub mogą prowadzić linki przedstawiane przy poszczególnych skatalogowanych w ramach KFF opisach poszczególnych pozycji filmowych;
 - b) opłatą za oglądanie skatalogowanych w KFF i opisanych w bazie KFF filmów, w tym tych, przy których zebrano / podano zewnętrzne linki / hiperłącza np. do „miejsc w Internecie”, gdzie np. konkretnie dany film można obejrzeć; wszelkie bowiem ew. zewnętrzne hiperłącza do ew. oglądania ew. pozycji w ramach usług VoD (wszelkie formy streamingu lub innego korzystania z utworów audiowizualnych z wykorzystaniem Internetu – „na żądanie”), skatalogowane ew. przy poszczególnych pozycjach bazy KFF – opisach filmów i miejsc, gdzie można je być może obejrzeć (Administrator KFF nie gwarantuje tego, w tym aktualności czy aktywności skatalogowanych linków w ramach poszczególnych opisów pozycji filmowych bazy KFF) są odwołaniami do zewnętrznych systemów internetowych i infrastruktur nienależących do Administratora KFF ani przez niego nie kontrolowanych i prowadzą lub mogą prowadzić **wyłącznie do zewnętrznych podmiotów (Usługodawcy VoD / Hostingi Video)**, nie powiązanych z Fili i od Fili nie zależnych (na którymi to podmiotami Administrator Fili nie ma ani kontroli, ani wpływu), oraz do dzieł audiowizualnych (filmów), które są lub mogą być dostępne w ramach usług hostingu video/ usług VoD, w tym zazwyczaj odpłatnych (abonamenty / premium)

[OŚWIADCZENIA UŻYTKOWNIKA]

- 13) W chwili utworzenia konta w Serwisie FILI, co wiąże się z akceptacją niniejszego Regulaminu, użytkownik oświadcza, że
- a) zapoznał się i akceptuje niniejszy regulamin w całości;
 - b) wszystkie dane podane w procesie tworzenia konta są prawdziwe;
 - c) nie będzie korzystać z serwisu w sposób sprzeczny z przepisami prawa lub niniejszym regulaminem

- 14) Użytkownik Serwisu FILI oświadcza, że został poinformowany o fakcie, iż:
- a) uiszczenie opłaty przez użytkownika za korzystanie z wyszukiwarki nie zwalnia go z konieczności uiszczenia opłat za możliwość oglądania filmu, do którego prowadzi zewnętrzny link (hiperłącze), o ile taka opłata została przewidziana przez zewnętrznego operatora usług VoD.
 - b) Administrator Serwisu FILI nie bada zawartości linkowanych stron internetowych video on demand pod kątem obecności złośliwego oprogramowania lub innych nieprawidłowości.
 - c) Administrator Serwisu FILI nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione przez użytkownika, wynikające z korzystania przez niego z witryn zewnętrznych video on demand.
 - d) niektóre ze źródeł video on demand posiadają blokadę regionalną i są niedostępne spoza terenu Polski. W takim wypadku można użyć VPN – na własną odpowiedzialność użytkownika.
 - e) Administrator Serwisu FILI nie gwarantuje, że pod podanym w Serwisie / Wyszukiwarce FILI linkiem zewnętrznym (zaindeksowanym automatycznie), znajduje się rzeczywiście poszukiwany przez użytkownika film. Baza danych Serwisu FILI aktualizowana jest na bieżąco (indeksowanie zautomatyzowane), przy czym dostępność filmów w linkowanych zewnętrznych źródłach, uzależniona jest od dostępności witryny zewnętrznej video on demand, która także na bieżąco może się zmieniać
 - f) w związku z zmianami w ramach serwisów zewnętrznych video on demand dane w bazie Fili mogą być nieaktualne.
 - g) materiały, które nie są dostępne w ramach żadnej platformy VOD działającej w Polsce będą oznaczone znakiem graficznym (!).

[ZGODA NA NATYCHMIASTOWE ROZPOCZĘCIE ŚWIADCZENIE USŁUGI]

- 15) Świadczenie funkcjonalności serwisu Fili następuje na wyraźną zgodę użytkownika, który został poinformowany przed rozpoczęciem korzystania z funkcjonalności, że po rozpoczęciu korzystania z tej funkcjonalności utraci prawo odstąpienia. Tym samym, prawo odstąpienia po opłaceniu (aktywacji) konta nie przysługuje. (art. 38 pkt 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 o prawach konsumentach).

[ROZWIĄZANIE UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUGI]

16) Użytkownik może usunąć samodzielnie swoje konto w Serwisie przechodząc na stronę <https://fili.com.pl/moje-konto> w zakładce „Profil”. Oznacza to, że użytkownik rozwiązał umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną.

[REKLAMACJE]

17) Termin na złożenie reklamacji przysługuje użytkownikowi w ciągu miesiąca od zdarzenia będącego przedmiotem reklamacji.

18) Reklamacje związane z korzystaniem z serwisem należy kierować pisemnie na adres podmiotu administracyjnego lub mailowo korzystając z formularza na stronie <https://fili.com.pl/kontakt>.

19) Administrator ma 14 dni na rozpatrzenie reklamacji, chyba, że z przyczyn od niego niezależnych, potrzebny jest dodatkowy czas na wyjaśnienie sprawy, wtedy Administrator przed upływem wspomnianych 14 dni, poinformuje składającego reklamację o przyczynach wydłużenia jej rozpatrzenia, podając nowy przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji.

20) Przekroczenie powyższego terminu rozpatrzenia reklamacji, z zastrzeżeniem wyjątku przewidzianego powyżej (co wymaga jednak stosownej informacji) lub brak ustosunkowania się do reklamacji w przewidzianym terminie jest równoznaczne z uznaniem reklamacji.

Data wprowadzenia regulaminu 29.01.2020 r.